

入場・観戦・応援における注意事項

下記の方はご来場をお控えください。

- ①体調がよくない方（発熱、咳、のどの痛み、倦怠感、味覚異常、嗅覚異常など）
- ②同居家族や身近な人に新型コロナウイルスへの感染が疑われる方がいる場合
- ③過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察とされている国、地域等への渡航または当該在住者と濃厚接触がある場合

入場前にお客様の体温を測定させていただき、37.5 度以上の発熱がある方は、入場をお断りさせていただきます。37.5 度以上の発熱が確認され入場をお断りさせていただいた場合でも、チケット料金の払い戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

【入場について】

- トレーサビリティ（所在、追跡）の観点から全席指定席とします。
- 男女2 試合通しての入場券となります。
- 当日券は会場では販売いたしません。11 月 23 日 15:00 までに「セブンイレブン」もしくは「チケットぴあ (web)」にて購入し、会場にお越しください。（稲沢駅西口付近にセブンイレブンがあります。）
- 紙チケットでの入場時、ご自身で紙チケットの半券を切って入場係員の box にお入れください。再入場時にはチケット半券をご提示ください。
- アリーナへの入場・退場時およびアリーナ内での移動の際には、身体的距離（1～2m）の確保をお願いいたします。
- アリーナ内はゾーン規制していますので、ご自身のゾーン以外への進入はご遠慮ください。
- 再入場は可能です
- 試合観戦後、最低2 週間はチケットの半券を手元に保管し、ご自身が着席した座席番号がわかるようにしておいてください。
- エントリオ
 - (1)原則、公共交通機関を利用してお越しください。（周辺の有料駐車場の台数には限りがあります。）
 - (2)エントリオへのアクセス <https://www.toyoda-gosei.co.jp/entrio/>

【観戦について】

- アリーナ内では必ずマスクの着用をお願いいたします。（不織布マスク推奨）。なお、アリーナでのマスクの配布はございませんので各自でご準備ください。
- 小まめな手指消毒にご協力ください。
- 試合観戦時は自席に着席してご覧ください。（座席移動は禁止）
- 試合会場ではチーム関係者や報道関係者が広報や商用目的で静止画及び動画で撮影し、使用します。観客の皆様のお姿が映りこむ可能性がありますので、ご了承願います。
- 選手の写真撮影はお席からのみとさせていただきます。
- カメラのフラッシュ、オートフォーカス補助光機能は設定を OFF にしてください。
- 試合中の写真撮影および 60 秒以内もしくは 1 ラリーの動画撮影は個人での利用を目的とした場合に限り可能です。
- 全ての観覧席において飲食は可能です。
- 会場内の換気を定期的に行いますので、防寒対策をお願いします。

- ゴミは原則各自でお持ち帰りください。
- 稲沢駅周辺およびアリーナ敷地内は全面禁煙です。喫煙場所は設置しません。

【応援について】

- チーム応援席は販売とは別席となっています。(詳細は出場チームにお問い合わせください)
- 応援幕の持ち込み・掲出の禁止：
感染対策のため、お客様の横断幕の掲出は禁止となります。チームが管理する横断幕のみ掲出してあります。
- 他のお客様との握手・抱擁・ハイタッチなどは行わないでください。
- 大声での発生、歌唱や声援、密集の形成など、感染リスクのある行為は控えていただくようお願いします。
- 容認される応援：
(1)拍手（発声を伴わない範囲で）
- 禁止される応援：
(1)声出し、指笛による応援、タオルマフラー・大団旗などを振る もしくは 回しての応援
(2)ハイタッチ・肩を組んでの応援
(3)その他、飛沫感染、接触感染等のリスクを伴う応援

【その他ご注意事項】

- 館内には以下の飲食が併設されています。
(1)レストラン <https://www.castle.co.jp/and-tresse/>
(2)コンビニ <https://www.yamazakipan.co.jp/shops/yshop/index.html>